

## Инструкция по возврату электронного билета пользователям

Для возврата электронного билета, приобретенного самостоятельно(не у агентов) на сайте Donbilet.ru, необходимо выполнить следующий ряд действий:

1. Пройдите на страницу с заказом. Ссылку на страницу с заказом Вы можете найти на электронной почте, которую Вы указывали во время оформления заказа. **Внимание, если письма со ссылкой нет в основной папке почты, проверьте папку спам!**  
Кликните на "инициировать возврат билета".

[Информация](#)[Отзывы](#)[Агентам](#)[Контакты](#)

Номер заказа №Т1601201709393980502-815

322 17.01.2017 05:20 Ставрополь АВ-Таганрог АВ

Состояние заказа: **Получено подтверждение от платежной системы.** [Обновить](#)

Билет на имя ИВАНОВ

[Билет в формате HTML](#) [Билет в формате PDF](#)

### ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

|   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
| <b>Билет на имя:</b><br>ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ  | <b>Гражданство:</b><br>РОССИЯ | <b>Документ:</b><br>ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ |
| <b>Пол:</b><br>Мужской  | <b>Место:</b><br>2            | <b>Серия и номер документа:</b><br>6000 12345678            |
| <b>Дата рождения:</b><br>1992-05-23   |                               | <b>Место выдачи документа:</b><br>УВД Г СТАВРОПОЛЬ          |
| <b>Категория билета:</b><br>Взрослый  |                               | <b>Дата выдачи документа:</b><br>2010-05-23                 |
| <b>Стоимость билета:</b> 895.02   |                               | <b>Оплачено</b> 895.02 руб.                                 |
| <b>Возврат билета:</b> <a href="#">Инициировать возврат билета Т1601201709393980502-815</a> |                               |   |

2. Введите в поле адрес электронной почты, который был указан при покупке билета. Кликните "получить код".

[Информация](#)[Отзывы](#)[Агентам](#)[Контакты](#)

Номер билета №Т1601201709393980502-815

Состояние билета: **Билет оплачен**

[Вернуться к заказу](#)

Билет на имя ИВАНОВ

Полная стоимость билета 895.02 руб.

**Возврат билетов осуществляется согласно правилам возврата билета**

Укажите email\*:

[Получить код](#)

\*Введите адрес электронной почты, указанный при покупке билетов

### ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

|  |                               |   |
|--|-------------------------------|---|
| <b>Билет на имя:</b><br>ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ | <b>Гражданство:</b><br>РОССИЯ | <b>Документ:</b><br>ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ |
| <b>Пол:</b><br>Мужской                       | <b>Место:</b><br>2            | <b>Серия и номер документа:</b><br>6000 12345678            |
| <b>Дата рождения:</b><br>1992-05-23          |                               | <b>Место выдачи документа:</b><br>УВД Г СТАВРОПОЛЬ          |
| <b>Категория билета:</b><br>Взрослый         |                               | <b>Дата выдачи документа:</b><br>2010-05-23                 |
| <b>Стоимость билета :</b> 895.02             |                               |   |

### 3. Введите в поле код из письма, которое пришло на указанную Вами почту.



Информация ▾

Отзывы

Агентам

Контакты

Номер билета №T1601201709393980502-815

Состояние билета: **Билет оплачен**

[Вернуться к заказу](#)

Билет на имя ИВАНОВ

Полная стоимость билета 895.02 руб.

**Возврат билетов осуществляется согласно правилам возврата билета**

Новый код подтверждения сформирован и отправлен на адрес [mr.mozzart@mail.ru](mailto:mr.mozzart@mail.ru). Укажите его в соответствующем поле и нажмите кнопку "Подтвердить"  
Укажите полученный код:

#### ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

**Билет на имя:**

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

**Пол:**

Мужской

**Дата рождения:**

1992-05-23

**Категория билета:**

Взрослый

Стоимость билета : 895.02

**Гражданство:**

РОССИЯ

**Место:**

2

**Документ:**

ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**Серия и номер документа:**

6000 12345678

**Место выдачи документа:**

УВД Г СТАВРОПОЛЬ

**Дата выдачи документа:**

2010-05-23

### 4. Кликните на кнопку "вернуть средства".



Информация ▾

Отзывы

Агентам

Контакты

Номер билета №T1601201709393980502-815

Состояние билета: **Билет оплачен**

[Вернуться к заказу](#)

Билет на имя ИВАНОВ

Полная стоимость билета 895.02 руб.

**Возврат билетов осуществляется согласно правилам возврата билета**

Новый код подтверждения сформирован и отправлен на адрес [mr.mozzart@mail.ru](mailto:mr.mozzart@mail.ru). Укажите его в соответствующем поле и нажмите кнопку "Подтвердить"  
Укажите полученный код:

#### ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

**Билет на имя:**

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

**Пол:**

Мужской

**Дата рождения:**

1992-05-23

**Категория билета:**

Взрослый

Стоимость билета : 895.02

**Гражданство:**

РОССИЯ

**Место:**

2

**Документ:**

ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**Серия и номер документа:**

6000 12345678

**Место выдачи документа:**

УВД Г СТАВРОПОЛЬ

**Дата выдачи документа:**

2010-05-23

5. В результате Вы должны увидеть такое подтверждение возврата билета. Сумма возврата указана в левом нижнем углу, ниже стоимости билета.

**Покупка билетов на рейс:**  
8842 01.12.2017 17:20 Ростов-Зерноград

Отправление: 01.12.2017 17:20 Прибытие: 01.12.2017 18:40

Состояние заказа: **Получено подтверждение от платежной системы.** [Обновить](#)

**В процессе возврата**

**ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ №1**

| Фамилия  | Категория     | Документ               |
|----------|---------------|------------------------|
| ИВАНОВ   | Полный        | Паспорт                |
| Имя      | Дата рождения | Серия                  |
| ИВАН     | 23,05,1992    | 1111                   |
| Отчество | Гражданство   | Номер                  |
| ИВАНОВИЧ | Россия        | 123456                 |
| Пол      | Место         | Выдан                  |
| Мужской  | 15            | МЕЖРАЙОННЫЙ ОТДЕЛ УФМС |
|          | Багаж         | Дата выдачи            |
|          | 0             | 23,05,2010             |

Возврат билета: **ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ возврат билета №408653**  
Стоимость: 150.15 руб.  
Сумма возврата: 116.03 руб.

**Итоговая стоимость: 150.15 руб.**

Так же, в случае если Вы возвращаете билет после отправления автобуса Ваш билет получит статус «На проверке»

**Покупка билетов на рейс:**  
8842 01.12.2017 17:20 Ростов-Зерноград

Отправление: 01.12.2017 17:20 Прибытие: 01.12.2017 18:40

Состояние заказа: **Получено подтверждение от платежной системы.** [Обновить](#)

**На проверке**

**ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ №1**

| Фамилия  | Категория     | Документ               |
|----------|---------------|------------------------|
| ИВАНОВ   | Полный        | Паспорт                |
| Имя      | Дата рождения | Серия                  |
| ИВАН     | 23,05,1992    | 1111                   |
| Отчество | Гражданство   | Номер                  |
| ИВАНОВИЧ | Россия        | 123456                 |
| Пол      | Место         | Выдан                  |
| Мужской  | 15            | МЕЖРАЙОННЫЙ ОТДЕЛ УФМС |
|          | Багаж         | Дата выдачи            |
|          | 0             | 23,05,2010             |

Возврат билета: **ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ возврат билета №408653**  
Стоимость: 150.15 руб.

**Итоговая стоимость: 150.15 руб.**

После обработки специалистом, Ваш билет получит статус «Возвращен»

**Покупка билетов на рейс:**  
8842 01.12.2017 17:20 Ростов-Зерноград

Отправление: 01.12.2017 17:20 Прибытие: 01.12.2017 18:40

Состояние заказа: **Получено подтверждение от платежной системы.** [Обновить](#)

**Возвращено**

**ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ №1**

| Фамилия  | Категория     | Документ               |
|----------|---------------|------------------------|
| ИВАНОВ   | Полный        | Паспорт                |
| Имя      | Дата рождения | Серия                  |
| ИВАН     | 23,05,1992    | 1111                   |
| Отчество | Гражданство   | Номер                  |
| ИВАНОВИЧ | Россия        | 123456                 |
| Пол      | Место         | Выдан                  |
| Мужской  | 15            | МЕЖРАЙОННЫЙ ОТДЕЛ УФМС |
|          | Багаж         | Дата выдачи            |
|          | 0             | 23,05,2010             |

**Возврат билета: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ возврат билета №408653**  
Стоимость: 150.15 руб.  
Сумма возврата: 116.03 руб.

**Итоговая стоимость: 150.15 руб.**

или «Возврат отклонен».

**Покупка билетов на рейс:**  
8842 01.12.2017 17:20 Ростов-Зерноград

Отправление: 01.12.2017 17:20 Прибытие: 01.12.2017 18:40

Состояние заказа: **Получено подтверждение от платежной системы.** [Обновить](#)

**Возврат отклонен**

**ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ №1**

| Фамилия  | Категория     | Документ               |
|----------|---------------|------------------------|
| ИВАНОВ   | Полный        | Паспорт                |
| Имя      | Дата рождения | Серия                  |
| ИВАН     | 23,05,1992    | 1111                   |
| Отчество | Гражданство   | Номер                  |
| ИВАНОВИЧ | Россия        | 123456                 |
| Пол      | Место         | Выдан                  |
| Мужской  | 15            | МЕЖРАЙОННЫЙ ОТДЕЛ УФМС |
|          | Багаж         | Дата выдачи            |
|          | 0             | 23,05,2010             |

**Возврат билета: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ возврат билета №408653**  
Стоимость: 150.15 руб.  
Сумма возврата: 116.03 руб.

**Итоговая стоимость: 150.15 руб.**

В случае, если возврат отклонен, обратитесь в тех.поддержку для уточнения деталей.

Сумма денежных средств, подлежащих возврату определяется согласно статье 23 Устава автомобильного транспорта от 8 ноября 2007 г.

- При срыве рейса по техническим причинам или задержке рейса более чем на час, возврат денег производится в полном объеме.
- Если возврат билета инициирует пассажир, то производятся следующие удержания:
- Возврат билета более чем за 2 часа до отправления - 5%
- Возврат билета в течение 2 часов до отправления - 15%
- Возврат билета в течение 3 часов после отправления - 25%
- Через 3 часа после отправления автобуса возврат денег за билет не производится

За услугу бронирования билетов возврат денег производится только в случае срыва рейса.

**Внимание! Возврат денежных средств производится в течение 30ти календарных дней с момента подачи заявки.**